

๕) ขับเคลื่อนการปฏิบัติ (Drive)

๖) กำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการทำงาน (KPI)

๗) ถอดองค์ความรู้ด้วยการบันทึกองค์ความรู้

๖. เทคนิคในการปฏิบัติงาน (อธิบายโดยละเอียด)

๑) วิเคราะห์สถานการณ์ บุคลากรร่วมกันวิเคราะห์สถานการณ์ของบุคลากร ซึ่งปรากฏสถานการณ์ที่เป็นประเด็นปัญหาอยู่ ๒ ประเด็นคือ พัฒนาการขาดทักษะกระบวนการพัฒนาชุมชน (CD Process) และพัฒนาการขาดทักษะและเทคนิคการสรุปทบทเรียน

๒) เสริมเติมส่วนที่ขาด คือ พัฒนาบุคลากรจากประเด็นปัญหาที่พบ โดยการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ในการใช้เครื่องมือในการทำงานชุมชน ซึ่งเครื่องมือที่เลือกใช้คือเทคนิคเล่าเรื่อง (Story telling) และเทคนิค Speed stating

๓) กำหนดความฝัน (Dream) เป็นการสร้างภาพที่เราอยากเห็นจากกระบวนการจัดการความรู้

๔) กำหนดขอบเขตของเนื้อหาการทำงาน (Define) ได้แก่ การไปหา ไปเรียนรู้ และไปสรุปทบทเรียน

๕) ขับเคลื่อนการปฏิบัติ (Drive) ในการทำงานเป็นการกำหนดเป้าหมายของเนื้อหาการทำงานเพื่อให้เกิดแรงขับที่สามารถนำไปสู่เป้าหมายนั้นได้ ได้แก่ ไปหา เพื่อส่งเสริมทักษะกระบวนการพัฒนาชุมชน (CD Process) ไปเรียนรู้ เพื่อส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ของชุมชน และไปสรุปทบทเรียน เพื่อการสรุปทบทเรียนร่วมกันกับทีม สพอ. และชุมชน

๖) กำหนดตัวชี้วัดของกระบวนการทำงาน (KPI) เพื่อให้มีการวัดและประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งการกำหนด KPI นี้วัดตามขอบเขตของเนื้อหาและเป้าหมายของเนื้อหา เช่น ส่งเสริมกระบวนการ CD Process ตัวชี้วัด คือ พัฒนาการพบปะกลุ่มเป้าหมายอย่างน้อย ๓ ครั้ง (ก่อน ระหว่าง หลัง การดำเนินการ)

๗) ถอดองค์ความรู้ด้วยการบันทึกองค์ความรู้เป็นการบันทึกความรู้ ประสบการณ์จากการปฏิบัติงานของตนเองตามงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งเนื้อหาในการบันทึกประกอบด้วย รายละเอียดเนื้อเรื่องที่บันทึก ชุดความรู้ที่เกิดจากการปฏิบัติงานเรื่องนั้นๆ กลยุทธ์ศาสตร์ในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ และนำองค์ความรู้ไปเป็นส่วนหนึ่งในการสรุปทบทเรียน

๗. ปัญหาที่พบและแนวทางการแก้ไขปัญหา (อธิบายโดยละเอียด)

ปัญหาที่พบ

พัฒนาการทางไกลพื้นที่ กล่าวคือ มีสัมพันธภาพกับชุมชนน้อยลง มีภาระในการจัดทำรายงานต่างๆ ใช้เวลาปฏิบัติงานที่สำนักงานมากกว่าการลงชุมชน ทำให้พัฒนาการในฐานะนักพัฒนาใช้หลักการกระบวนการพัฒนาชุมชน (CD Process) (ร่วมเรียนรู้-ร่วมตัดสินใจ-ร่วมดำเนินการ-ร่วมรับผลประโยชน์-ร่วมติดตามประเมินผล) ในการทำงานน้อยลง ส่งผลให้การพัฒนากลุ่ม/องค์กรไม่เข้มแข็งอย่างยั่งยืน ก่อให้เกิดปัญหา ล้มเลิกกิจกรรม เหลือแต่นามไว้เท่านั้น

นอกจากนี้ ความหลากหลายของพัฒนาการ ทั้งเรื่องของช่วงวัย ความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ที่สั่งสมมา ตลอดจนจิตสำนึกร่วมในการดำเนินงานร่วมกันยังไม่ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน